

ダイキンエアコンをご愛用の皆様へ

ダイキン工業からのお詫びと無償点検・修理のお願い

日頃は弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

当社が2006年9月から2010年8月までに製造したルームエアコン室内機について、送風用ファンモータより**発煙・発火**する事故が発生しております。

お客様に安心してご使用いただくため、対象となる製品の無償点検・修理を実施させていただきます。

この件の「社告」は10月18日付の全国主要新聞 朝刊に掲載いたしました。また、専用フリーダイヤルの設置及び、当社のホームページにも掲載し、お客様からのお問い合わせに対応させていただきます。

ご迷惑とご心配をおかけいたしますが、ご理解・ご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

2014年10月 ダイキン工業株式会社

2006年～2010年製のルームエアコンを探しています。

2008年製は対象外です

外観イメージ（外観は機種ごとに異なります）

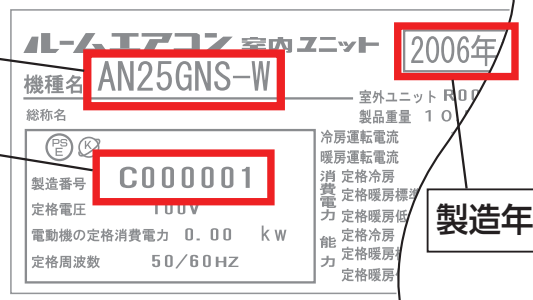


機種名・製造番号・製造年の表示シール

表示されている機種名を、下記一覧よりご確認ください。

機種名

製造番号



2006～2007年製 機種

AN○○GRS-※, F○○GTRS-※, AN○○GRSJ-※, AN○○GMRS-※, ATR○○GSE-※
 AN○○GSS-※, F○○GTSS-※, ATS○○GSE-※
 AN○○GPS-※, F○○GTPS-※, AN○○GPSK-※, AN○○GKPS-※, AN○○GMPS-※, ATP○○GSE-※
 AN□□GNS-※, F□□GTNS-※, AN□□GNSJ-※, AN□□GNSK-※, AN□□GKS-※, AN□□GMNS-※
 AN□□GNBS-※, AN□□GIS-※, AN□□GUS-※, ATN□□GSE-※, ANC□□GNS-※

2007年製 機種

AN○○HRS-※, AN○○HRSJ-※, ATR○○HSE4-※, F○○HTRS-※, F○○HTRXS-※
 AN○○HSS-※, F○○HTSS-※, ATS○○HSE4-※

2009～2010年製 機種

AN28LGRS-W, F28LTGRS-W

○○には、22,25,28,36のいずれかの数字が入ります。

□□には、22,25のいずれかの数値が入ります。

※には本体色を示す、W、WR1（ホワイト）、H（グレー）、C（ベージュ）のいずれかのアルファベットが入ります。

注）該当機種でも、製造番号等により対象外となる場合があります。**2008年製は対象外です。**

上記機種の製品をご使用のお客様は、直ちにご使用をお控えいただき、下記お客様専用窓口まで、**機種名と製造番号**をご連絡ください。対象製品が確認いたします。対象製品については、無償点検・修理をさせていただきます。

【対象製品についての対策処置】

お客様を訪問し、ルームエアコン室内機の無償点検・修理をさせていただきます。

ダイキン工業株式会社
 お客様専用窓口
 (受付時間24時間365日対応)



0120-330-696

(電話番号をよくお確かめの上、おかけ間違いのないようお願いいたします)

スマートフォン
 からはこちら。



ホームページ上でのご確認は「大切なお知らせダイキン」で検索

大切なお知らせダイキン

検索

検索後、[大切なお知らせ | ダイキン工業株式会社](#) をクリックしてください。



スマートフォンからはこちら。

お客様からお申し出をいただく氏名、住所等の情報は、本件の点検・修理にのみ利用し、管理致します。なお、これらの業務に係る協力会社へもお客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行われます。

▼ 裏面もご覧ください